Приложение 5

**Справка по итогам проведенного социологического опроса**

**о качестве оказания муниципальной услуги по организации обучения образовательных программ дополнительного образования детей**

**в сфере культуры и искусства за 2017 год**

На основании Постановления администрации Дальнереченского городского округа «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг» от 14 апреля 2014 года № 412 с целью изучения мнения населения Дальнереченского городского округа о качестве оказания услуг в сфере деятельности культуры, муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования «Детская школа искусств», в марте 2018г. проводилось анкетирование среди данного населения. В анкетировании приняли участие более 113 человек различных профессий, возрастов и пола. Анкетирование проводилось среди родителей муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств» и среди жителей Дальнереченского городского округа.

Результат обследования показал, что 85% населения Дальнереченского городского округа полностью удовлетворены качеством оказания муниципальной услуги в ДШИ, 13% респондентов затруднились с ответом на данные вопросы, 2% респондентов не удовлетворены качеством оказания муниципальной услуги.

Оценка эффективности деятельности учреждений культуры населением Дальнереченского городского округа приведена ниже в виде свода по анкетам:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вопрос** | **Число респондентов**  **113 чел.** | **100 %** |
| 1. **Удовлетворяет ли Вас состояние школьных помещений ДШИ?**   а) да  б) нет  в) затрудняюсь ответить  г) другое (написать свой вариант) | 108  0  2  3 | 95%  0%  1%  2% |
| 1. **Устраивает ли Вас оформление учебных классов ДШИ?**   а) да  б) нет  в) затрудняюсь ответить  г) другое (написать свой вариант) | 108  3  1  1 | 95%  2%  0,8%  0,8% |
| 1. **Удовлетворяет ли Вас материально-техническое обеспечение ДШИ?**   а) да  б) нет  в) затрудняюсь ответить  г) другое (написать свой вариант) | 95  6  8  4 | 84%  5%  7%  3% |
| 1. **Устраивает ли Вас качество преподавания предметов в ДШИ?**   а) да  б) нет  в) затрудняюсь ответить  г) другое (написать свой вариант) | 111  2  0  0 | 98%  1%  0%  0% |
| 1. **Каковы Ваши отношения с преподавателями ДШИ?**   а) хорошие  б) удовлетворительные  в) плохие  г) затрудняюсь ответить  д) другое (написать свой вариант) | 108  5  0  0  0 | 95%  4%  0%  0%  0% |
| 1. **Каковы отношения Вашего ребенка с преподавателями ДШИ?**   а) хорошие  б) удовлетворительные  в) плохие  г) затрудняюсь ответить  д) другое (написать свой вариант) | 108  5  0  0  0 | 95%  4%  0%  0%  0% |
| 1. **Каково отношение Вашего ребенка к школе в целом?**   а) хорошее  б) удовлетворительное  в) плохое  г) затрудняюсь ответить  д) другое (написать свой вариант) | 108  5  0  0  0 | 95%  4%  0%  0%  0% |
| 1. **Устаивает ли вас количество предложенных предметов для изучения в ДШИ?**   а) да  б) нет  в) другое (написать свой вариант) | 82  30  1 | 72%  26%  0,8% |
| 1. **Устраивает ли Вас компетентность, уровень профессионализма преподавателей ДШИ?**   а) да  б) нет  в) другое (написать свой вариант) | 112  1  0 | 99%  0,8%  0% |
| 1. **Удовлетворяет ли Вас расположение (территориальная доступность, размещение) МБУ ДО «Детская школа искусств»?**   а) да  б) нет  в) затрудняюсь ответить  г) другое (написать свой вариант) | 90  20  3  0 | 79%  17%  2%  0% |
| 1. **Удовлетворяет ли Вас график работы МБУ ДО «Детская школа искусств»?**   а) да  б) нет  в) затрудняюсь ответить  г) другое (написать свой вариант) | 104  8  1  0 | 92%  7%  0,8%  0% |
| 1. **Ваш пол**   а) мужской  б) женский | 18  95 | 15%  84% |
| 1. **Ваш возраст**   а) 18-29 лет  б) 30-49 лет  в) 50-60 лет  г) старше 60 лет | 2  101  9  1 | 1%  89%  7%  0,8% |
| 1. **Ваше образование**   а) неполное среднее  б) среднее (школа, ПТУ)  в) среднее-специальное (техникум)  г) незаконченное высшее  д) высшее | 1  6  39  1  66 | 0,8%  5%  34%  0,8%  58% |

В целом респондентами проставлена хорошая оценка работы Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств», что выражается в удобстве режима работы учреждения, в обеспечении комфортности, и в качестве обслуживания в целом. Оценка компетентности и профессионализма сотрудников учреждения высокая. Есть некоторые претензии по поводу технического оснащения школьных помещений, парковочных мест и нехваткой педагогов по предмету скрипка.